



Betreff: Gemeinsam gegen Coronavirus!

Liebe Esso Kunden,

Wir erleben gerade eine Zeit großer Unsicherheit und wir sind uns bewusst, dass Ihnen derzeit viel an den Hygienemaßnahmen in den Tankstellen liegt. Wir möchten Ihnen persönlich versichern, dass die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden und der Tankstellenmitarbeiter und -mitarbeiterinnen oberste Priorität hat!

Auch wenn sich die Situation täglich ändern kann, müssen Sie möglicherweise weiterhin mit dem Auto fahren. Deshalb arbeiten wir eng mit den Betreibern aller Esso Tankstellen zusammen, um sicherzustellen, dass diese sicher bleiben.

Daher haben wir folgende Maßnahmen ergriffen:

- Noch häufigere Reinigung der Tankstellen
- Bereitstellung von genügend Handschuhen und Papiertüchern bei den Zapfsäulen und – falls möglich – Öffnung der Sanitäreinrichtungen zum Händewaschen
- Sicherstellung, dass genügend Bedarfsgegenstände / Lebensmittel in den Geschäften verfügbar sind. Der Verzehr innerhalb der Geschäfte ist nicht gestattet.

Das Personal an den Tankstellen setzt zwar alles daran, Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden zu gewährleisten, doch auch Sie können uns helfen und zu Ihrer eigenen Sicherheit und der des Personals beitragen, indem Sie die folgenden Empfehlungen befolgen:

- Halten Sie den Mindestabstand von 1,50 m strikt ein und halten Sie sich an das Versammlungsverbot gemäß den lokalen Bestimmungen.
- Verwenden Sie beim Tanken oder bei der Nutzung anderer Geräte (z. B. Staubsauger) stets die Einweghandschuhe und Papiertücher bei der Zapfsäule.
- Bitte bezahlen Sie möglichst nicht mit Bargeld, sondern nutzen Sie kontaktlose Bezahloptionen. Wenn Sie dennoch mit Bargeld bezahlen, legen Sie es auf den Ladentisch und vermeiden Sie den Direktkontakt mit dem/der Mitarbeiter(in).

Wir befolgen die Ratschläge der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und aller anderen zuständigen Behörden weiterhin genau und ergreifen bei Bedarf weitere Maßnahmen, um Ihre Gesundheit und Sicherheit zu gewährleisten!

Wir möchten allen Esso Kunden für ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen danken. Wir wünschen Ihnen, Ihrer Familie und den Ihnen nahestehenden Personen alles Gute und die nötige Kraft, mit dieser ungewohnten Situation umzugehen. Passen Sie gut auf sich und Ihre Nächsten auf!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Esso Team

E-Mail: customercare.bnl@exxonmobil.com