



## **Sujet: Tous réunis contre le coronavirus !**

Cher Client Esso,

Nous sommes en période d'incertitude et nous nous rendons compte que vous êtes particulièrement préoccupé par les mesures d'hygiène dans nos stations-services. Nous tenons à vous assurer personnellement que la santé et la sécurité de nos clients et des collaborateurs de stations-services est notre plus haute priorité!

Pendant que la situation continue d'évoluer quotidiennement, vous devez peut-être encore vous déplacer en voiture. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec les exploitants de toutes les stations-services Esso pour nous assurer que les stations restent un environnement sûr!

Les mesures suivantes sont donc une priorité absolue:

- Entretien encore plus fréquent des installations et des lieux
- Prendre soin de la mise à disposition en quantité suffisante de gants/serviettes en papier à la pompe et la mise à disposition des installations sanitaires -dans la mesure du possible- afin que vous puissiez nettoyer vos mains à l'intérieur du magasin
- Assurer un stock suffisant de biens essentiels/denrées alimentaires dans les magasins. Consommer à l'intérieur du shop n'est pas autorisé.

Pendant que les collaborateurs dans les stations-services font tout leur possible pour assurer votre sécurité et votre bien-être, vous pouvez également nous aider et contribuer à votre propre sécurité et à celle des collaborateurs en suivant les recommandations suivantes :

- Appliquer strictement les règles d' 1m50 de distanciation sociale et des rassemblements de personnes conformément aux directives du gouvernement
- Utilisez toujours les gants jetables/serviettes en papier à la pompe pendant que vous faites le plein ou lorsque vous utilisez d'autres équipements tels que l'aspirateur
- Éviter le paiement en espèces et utiliser le paiement sans contact autant que possible. Si vous voulez cependant payer comptant, posez l'argent sur le comptoir et évitez tout contact avec le caissier

Nous continuerons à suivre de près les conseils de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et de toutes les autres autorités importantes et nous prendrons si nécessaire d'autres mesures appropriées pour assurer la protection optimale de votre santé et de votre sécurité!

Nous tenons à remercier tous les clients Esso pour leur confiance dans nos services! Nous vous souhaitons, ainsi qu'à votre famille et vos proches, le meilleur et beaucoup de courage durant cette période inédite ! Prenez soin de vous et de vos proches!

Salutations chaleureuses,

**L'équipe Esso**

customercare.bnl@exxonmobil.com